

**Сводный отчет по результатам анкетирования по оценке  
удовлетворенности ППС в ГОУ «ТГМУ им. Абуали ибни Сино»**

Опрос проходил в сентябре 2019 г.

**Цель опроса:** оценка удовлетворенности ППС в ТГМУ имени Абуали ибни Сино.

**Метод исследования** – анонимное анкетирование ППС ТГМУ им. Абуали ибни Сино

**Выборка** строилась исходя из общего количества ППС принявших участие анкетирования

В опросе приняли участие ППС 14 кафедр (Топографическая анатомия, инфекционные болезни, философия, анестезиология, дерматовенерология, фармакология, биохимия, патологическая физиология, нормальная физиология, гигиена окружающей среды, внутренние болезни №1, внутренние болезни №3, общая хирургия №1, хирургические болезни №2).

В процессе анкетирования были получены следующие данные: (%)

<b>Наименование критериев: 1. Взаимоотношения с администрацией вуза</b>			
<b>№</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Ответы (выбрать один ответ)</b>	<b>%</b>
1.1	Обоснованность управленческих решений	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	3,9
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	22,0
		3 – удовлетворен;	44,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,3
1.2	Эффективность обмена информацией.	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	8,5
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	16,9
		3 – удовлетворен;	50,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	23,7
1.3	Оперативность реагирования администрации на запросы и жалобы.	0–абсолютно не удовлетворен	1,7
		1 – не удовлетворен;	5,1
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	15,8
		3 – удовлетворен;	46,3
		4 – абсолютно удовлетворен.	31,0
1.4	Оценка администрацией повышения научно-педагогической и др. проф. квалификации.	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	9,0
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	20,3
		3 – удовлетворен;	45,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	24,3

1.5	Доступность руководства вуза для преподавателей	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	10,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	14,7
		3 – удовлетворен;	48,6
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,6
<b>Наименование критериев:2. Социальная среда в вузе</b>			
2.1	Межличностные отношения	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	8,5
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	16,9
		3 – удовлетворен;	51,4
		4 – абсолютно удовлетворен.	23,2
2.2	Рабочая среда	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	10,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	12,4
		3 – удовлетворен;	49,7
		4 – абсолютно удовлетворен.	27,1
2.3	Организация обмена информацией между различными подразделениями вуза	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	10,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	27,1
		3 – удовлетворен;	41,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	20,9
2.4	Организация общественной и культурной активности сотрудников	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	9,0
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	24,8
		3 – удовлетворен;	44,6
		4 – абсолютно удовлетворен.	21,5
2.5	Обеспечение в вузе социальной защиты	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	0,6
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	21,5
		3 – удовлетворен;	37,3
		4 – абсолютно удовлетворен.	14,7

<b>Наименование критериев:3. Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации</b>			
3.1	Разработка и реализация планов повышения квалификации преподавателей вуза.	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	7,3
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,8
		3 – удовлетворен;	45,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,5
3.2	Возможность самореализации.	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	8,5
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,8
		3 – удовлетворен;	45,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,6
3.3	Обучение педагогическим новациям.	0–абсолютно не удовлетворен	
		1 – не удовлетворен;	8,5
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	24,3
		3 – удовлетворен;	45,2
		4 – абсолютно удовлетворен.	22,0
3.4	Организация стажировок.	0–абсолютно не удовлетворен	1,1
		1 – не удовлетворен;	7,9
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	18,6
		3 – удовлетворен;	51,4
		4 – абсолютно удовлетворен.	20,9
3.5	Применение методов учета мнений преподавателей по различным вопросам.	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	6,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,8
		3 – удовлетворен;	51,4
		4 – абсолютно удовлетворен.	22,0
3.6	Организация научно-исследовательской работы преподавателей	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	5,0
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	20,9
		3 – удовлетворен;	44,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,4
<b>Наименование критериев:4. Поощрение и признание достижений преподавателей</b>			

4.1	Социальная и материальная поддержка.	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	12,4
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,2
		3 – удовлетворен;	45,2
		4 – абсолютно удовлетворен.	23,2
4.2	Реакция на жалобы, претензии и предложения.	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	6,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	22,6
		3 – удовлетворен;	41,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	28,8
4.3	Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности вуза.	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	6,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	18,6
		3 – удовлетворен;	50,3
		4 – абсолютно удовлетворен.	24,8
<b>Наименование критериев:5. Удовлетворенность образовательной деятельностью</b>			
5.1	Распределение часов между читаемыми дисциплинами	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	6,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	18,0
		3 – удовлетворен;	50,3
		4 – абсолютно удовлетворен.	24,8
5.2	Формы (методы) проведения лекционных занятий	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	3,4
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	13,6
		3 – удовлетворен;	54,2
		4 – абсолютно удовлетворен.	28,8
5.3	Формы (методы) проведения семинарских, практических и лабораторных занятий	0–абсолютно не удовлетворен	1,7
		1 – не удовлетворен;	2,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	12,9
		3 – удовлетворен;	53,1
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,9
5.4	Организация дополнительных занятий по предметам	0–абсолютно не удовлетворен	1,1
		1 – не удовлетворен;	14,1
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,8

		3 – удовлетворен;	43,5
		4 – абсолютно удовлетворен.	21,5
5.5	Форма текущего контроля знаний студентов	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	5,0
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	23,1
		3 – удовлетворен;	45,2
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,5
<b>Наименование критериев: 6. Удовлетворенность рабочим местом</b>			
6.1	Безопасность на рабочем месте	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	2,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	12,9
		3 – удовлетворен;	49,7
		4 – абсолютно удовлетворен.	33,8
6.2	Комфортные условия на рабочем месте	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	10,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	11,8
		3 – удовлетворен;	47,5
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,9
6.3	Достаточность площади	0–абсолютно не удовлетворен	0,6
		1 – не удовлетворен;	6,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	22,0
		3 – удовлетворен;	40,6
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,9
6.4	Гигиенические условия	0–абсолютно не удовлетворен	1,1
		1 – не удовлетворен;	7,3
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	16,4
		3 – удовлетворен;	46,9
		4 – абсолютно удовлетворен.	28,2
<b>Наименование критериев: 7. Удовлетворенность оснащенностью процесса обучения</b>			
7.1	Доступность и достаточность компьютерных технологий	0–абсолютно не удовлетворен	1,7
		1 – не удовлетворен;	7,3
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	23,1
		3 – удовлетворен;	44,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	23,7
7.2	Оснащенность и	0–абсолютно не удовлетворен	0,6

	укомплектованность библиотеки	1 – не удовлетворен;	6,2
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	16,9
		3 – удовлетворен;	44,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	32,2
7.3	Оснащенность лекционных аудиторий	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	1,7
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	16,4
		3 – удовлетворен;	48,6
		4 – абсолютно удовлетворен.	33,3
7.4	Оснащенность помещений для лабораторных и практических работ	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	2,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	22,5
		3 – удовлетворен;	48,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,5
7.5	Наличия помещений для самостоятельной работы студентов	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	8,5
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	19,2
		3 – удовлетворен;	45,8
		4 – абсолютно удовлетворен.	26,6
7.6	Методическое обеспечение занятий (учебники, учебные пособия)	0–абсолютно не удовлетворен	-
		1 – не удовлетворен;	6,8
		2–частично удовлетворен и частично не удовлетворен;	15,8
		3 – удовлетворен;	48,0
		4 – абсолютно удовлетворен.	29,4

Общее количество ответов:

0-абсолютно не удовлетворён – 29 (0,5%)

1-не удовлетворён - 545 (9,1%)

2-частично удовлетворён и частично не удовлетворён -1146 (19,0%)

3-удовлетворён -2825 (46,9)

4-абсолютно удовлетворён -1473 (24,%)

**Заключение:** Анализ анкетирования среды ППСа ТГМУ показало, что большинство сотрудников на все перечисленные вопросы из ответов выбрали: удовлетворены – 46,9 % и абсолютно удовлетворены – 24,5 %.